

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Диспетчерский контроль. Общие технические требования.

Lifting platforms for persons with impaired mobility. Monitoring control. General technical requirements.

ОКС 11.180

ОКП 48 3611

48 3621

Дата введения 2014-07-01

### Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Некоммерческим партнерством "Российское лифтовое объединение", Обществом с ограниченной ответственностью "ОКБ ТУРБОМАШ"

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 209 "Лифты, эскалаторы, пассажирские конвейеры и подъемные платформы для инвалидов"

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 октября 2013 г. N 1189-ст

### 4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в [ГОСТ Р 1.0-2012](#) (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([gost.ru](#)).*

### Введение

Создание безбарьерной среды, обеспечивающей свободное перемещение людей с физическими ограничениями - задача, установленная федеральными законами Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, Правительства Москвы.

Подъемные платформы для инвалидов и других маломобильных групп населения - одно из важных средств для решения поставленной задачи.

Одна из наиболее распространенных областей применения подъемных платформ - установка их в многоквартирных жилых домах для обеспечения доступа пользователей с уровня входа в здание на уровень этажной площадки, обслуживаемой лифтами. Подъемные платформы устанавливаются также в гостиницах, административных зданиях, учреждениях здравоохранения, других зданиях, образуя вместе с лифтами системы вертикального транспорта.

Современные средства обеспечения работы вертикального транспорта в зданиях и сооружениях включают в себя диспетчерский контроль работы лифтов, платформ подъемных для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Цель применения диспетчерского контроля работы платформ подъемных для инвалидов - осуществление постоянного мониторинга безопасности, доступности и работоспособности платформ, оптимизация трудозатрат по техническому и операторскому обслуживанию платформ.

В целях обеспечения контроля за подъемной платформой и действиями пользователя подъемные платформы могут быть оснащены средствами диспетчерского и визуального контроля, с выводом информации на удаленное рабочее место оператора или диспетчера согласно [СП 59.13330.2012](#) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения".

Настоящий стандарт устанавливает требования к диспетчерскому контролю подъемных платформ для инвалидов и других маломобильных групп населения.

## 1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает требования к диспетчерскому контролю подъемных платформ для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее - платформа).

1.2 Настоящий стандарт распространяется на диспетчерский контроль платформ с вертикальным и наклонным перемещением в зданиях и сооружениях различного назначения.

1.3 Настоящий стандарт устанавливает минимальный объем информации, передаваемой с платформы на устройство диспетчерского контроля.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ Р 53387-2009](#) (ИСО/ТС 14798:2006) Лифты, эскалаторы и пассажирские конвейеры. Методология анализа и снижения риска

[ГОСТ Р 55555-2013](#) (ИСО 9386-1:2000) Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности и доступности. Часть 1. Платформы подъемные с вертикальным перемещением

[ГОСТ Р 55556-2013](#) (ИСО 9386-2:2000) Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности и доступности. Часть 2. Платформы подъемные с наклонным перемещением

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты" за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется принять в части, не затрагивающей эту ссылку.

## 3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1 диспетчерский контроль:** Система, состоящая из совокупности устройства диспетчерского контроля и операторского/диспетчерского обслуживания платформы.

**3.2 устройство диспетчерского контроля:** Техническое средство для дистанционного контроля за работой подъемной платформы и обеспечения связи пользователя с обслуживающим персоналом, включающее в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт (см. приложение А).

**3.3 интерфейс платформы:** Совокупность технических и программных средств, обеспечивающих обмен информацией между платформой и устройством диспетчерского контроля.

**3.4 канал связи:** Линии связи (проводные и/или беспроводные), через которые осуществляются передача информации от блока диспетчеризации на пульт устройства диспетчерского контроля и двухсторонняя переговорная связь пользователя с обслуживающим персоналом.

**3.5 оператор:** Физическое лицо, имеющее квалификацию, необходимую для проверки исправности и функционирования платформы и оказания (при необходимости) помощи пользователю платформы.

**3.6 блок диспетчеризации платформы:** Техническое средство, предназначенное для получения сигналов с платформы, передачи их через каналы связи на пульт устройства диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с обслуживающим персоналом.

**3.7 пульт устройства диспетчерского контроля (пульт):** Техническое средство, предназначенное для приема через канал связи информации от платформы, ее отображения, обработки, хранения и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с обслуживающим персоналом.

**3.8 изготовитель устройства диспетчерского контроля:** Юридическое лицо, в том числе иностранное или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, осуществляющее от своего имени производство или производство и реализацию устройств диспетчерского контроля и ответственное за его соответствие требованиям настоящего стандарта.

**3.9 диспетчер устройства диспетчерского контроля:** Физическое лицо, имеющее квалификацию, необходимую для осуществления контроля за работой платформы с использованием устройства диспетчерского контроля.

## 4 Общие требования

4.1 Необходимость оборудования зданий и сооружений устройствами диспетчерского контроля, видеоконтроля устанавливается сводами правил по обеспечению доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения [1], по оснащению зданий и сооружений системами электросвязи, в соответствии с которыми диспетчерский контроль должен обеспечивать безопасное, как правило, самостоятельное использование платформ маломобильными группами населения.

4.2 Составная часть диспетчерского контроля - операторское/диспетчерское обслуживание платформ.  
Организация диспетчерского/операторского обслуживания осуществляется с учетом особенностей условий эксплуатации платформ в зданиях и сооружениях различного назначения (см. приложение Б).

4.3 Платформа, предназначенная для подключения к устройству диспетчерского контроля, должна обеспечивать передачу на устройство диспетчерского контроля следующей информации по 8.5.4.5 [ГОСТ Р 55555](#), [ГОСТ Р 55556](#):

а) о срабатывании электрической цепи безопасности;

б) об открывании дверей (крышек) шкафа управления и вводного устройства;

в) о вызове обслуживающего персонала на переговорную связь.

4.4 Устройства диспетчерского контроля должны обеспечивать двухстороннюю переговорную связь между обслуживающим персоналом и лицами, находящимися на подъемной платформе.

Сигналы, поступающие в интерфейс с платформы по 4.3, должны передаваться через каналы связи на пульт независимо от сигналов двухсторонней переговорной связи.

Устройства диспетчерского контроля на объектах жилищного фонда должны функционировать круглосуточно.

На других объектах режим работы устройств диспетчерского контроля устанавливается с учетом условий эксплуатации подъемных платформ на этих объектах.

4.5 В зависимости от особенностей условий эксплуатации платформ, категорий ограничения жизнедеятельности пользователей, регулируемого или свободного доступа пользователей к платформам объем информации для диспетчерского контроля платформ может быть расширен за счет введения:

а) видеоконтроля зоны работы платформы;

б) дистанционного отключения/включения энергоснабжения платформы;

в) дистанционного отключения/включения дополнительного освещения зоны работы платформы (при наличии);

г) переговорной связи обслуживающего персонала с лицом, находящимся на посадочной площадке/посадочных площадках.

4.6 При применении в устройстве диспетчерского контроля технических решений, отличающихся от предусмотренных настоящим стандартом, должен быть выполнен анализ риска по [ГОСТ Р 53387](#), дополненный в необходимых случаях расчетами, чертежами, результатами испытаний.

4.7 Подключение устройств диспетчерского контроля к платформам не должно снижать безопасность платформы.

4.8 Выход из строя устройств диспетчерского контроля не должен оказывать влияния на безопасность подключенных к нему платформ.

4.9 Устройства диспетчерского контроля должны предусматривать автоматическое тестирование наличия канала связи не реже одного раза в три дня.

## 5 Требования к интерфейсу платформ

5.1 Интерфейс платформы обеспечивает информационную и электрическую совместимость платформы с устройством диспетчерского контроля.

5.2 Интерфейс платформы должен обеспечивать передачу информации (пункты 4.2, 4.3) на устройство диспетчерского контроля.

5.3 Интерфейс может быть реализован в виде последовательного канала или дискретного выхода (например, контакты электромагнитного реле).

## **6 Требования к каналу связи**

6.1 Канал связи должен обеспечивать передачу информации от блока диспетчеризации платформы на пульт устройства диспетчерского контроля.

6.2 Канал связи реализуется на основе проводных и/или беспроводных технологий.

6.3 Канал связи реализуется непосредственно для устройства диспетчерского контроля или интегрируется с магистралями других коммунальных систем [2].

## **7 Требования к пульту устройства диспетчерского контроля**

7.1 Пульт обеспечивает получение, отображение, обработку и хранение информации, поступающей с платформы.

7.2 Пульт обеспечивает прием вызовов от пользователей платформы и установление двухсторонней переговорной связи с пользователем.

7.3 Поступающие на пульт в соответствии с 4.3 и 4.5 информация, а также вызовы на двухстороннюю переговорную связь, должны иметь визуальное и звуковое отображения.

7.4 Звуковой сигнал о вызове на переговорную связь, поступающий от пользователя, должен отличаться от других звуковых сигналов.

7.5 Информация, поступающая на пульт, должна обеспечивать идентификацию платформы, с которой поступил сигнал, а также идентификацию информации, поступающей с платформы в соответствии с 4.3 и 4.5.

7.6 Устройство диспетчерского контроля может осуществлять постоянную или периодическую запись, обработку и хранение информации с регистрацией даты и времени поступления сигналов.

## **8 Требования к электроснабжению устройств диспетчерского контроля**

8.1 При прекращении электроснабжения устройства диспетчерского контроля должно быть обеспечено функционирование двухсторонней переговорной связи пользователя с обслуживающим персоналом в течение не менее 1 ч за счет резервного источника электроснабжения.

8.2 В том случае, когда в качестве резервного источника электроснабжения используют аккумуляторную батарею, должны быть предусмотрены технические средства для автоматического информирования обслуживающего персонала о снижении ее емкости до уровня, не обеспечивающего работу двухсторонней переговорной связи в течение 1 ч.

## 9 Маркировка

9.1 Маркировка устройства диспетчерского контроля должна содержать следующую информацию:

- наименование или торговую марку изготовителя;
- обозначение модели, типа устройства диспетчерского контроля;
- идентификационный (заводской) номер;
- месяц и год изготовления.

9.2 Маркировку наносят на пульт и блок диспетчеризации устройства диспетчерского контроля.

9.3 Если информацию, приведенную в 9.1, невозможно нанести на указанное в 9.2 оборудование, то допускается указывать ее в руководстве по эксплуатации и/или паспорте. При этом наименование и/или товарный знак изготовителя, наименование и обозначение устройства диспетчерского контроля (тип, марка, модель) следует наносить и на упаковку.

## 10 Документация

10.1 Устройство диспетчерского контроля при поставке должно сопровождаться технической документацией.

10.2 Комплект технической документации на устройства диспетчерского контроля разрабатывает изготовитель.

10.3 В комплект технической документации входят:

- а) паспорт устройства диспетчерского контроля;
- б) инструкция по монтажу, пуску и регулировке;
- в) руководство по эксплуатации, содержащее:
  - 1) краткое описание устройства диспетчерского контроля,
  - 2) инструкцию для персонала, работающего с устройством диспетчерского контроля,

3) указания по проверке функционирования, техническому обслуживанию и ремонту устройства диспетчерского контроля.

10.4 Техническую документацию на устройство диспетчерского контроля следует хранить и поддерживать в надлежащем состоянии в течение срока службы устройства диспетчерского контроля.

## **11 Монтаж, ввод в эксплуатацию и эксплуатация устройства диспетчерского контроля**

11.1 Монтаж устройства диспетчерского контроля должен осуществлять квалифицированный персонал в соответствии с документацией по монтажу изготовителя, содержащей указания по установке, наладке и регулировке, а также в соответствии с проектной документацией по установке устройства диспетчерского контроля.

11.2 Ввод устройства диспетчерского контроля в эксплуатацию осуществляют в соответствии с условиями договора, заключаемого заказчиком или владельцем с юридическим или физическим лицом в качестве индивидуального предпринимателя, выполняющего монтаж устройства диспетчерского контроля.

11.3 Для обеспечения надлежащего функционирования устройства диспетчерского контроля в период назначенного срока службы следует выполнять следующее:

- использовать устройства диспетчерского контроля по назначению, проводить проверки, технического обслуживания и ремонта устройства диспетчерского контроля в соответствии с руководством по эксплуатации изготовителя;

- выполнять работы по техническому обслуживанию и ремонту устройств диспетчерского контроля квалифицированным персоналом;

- осуществлять контроль за работой платформы с использованием устройства диспетчерского контроля диспетчером устройства диспетчерского контроля;

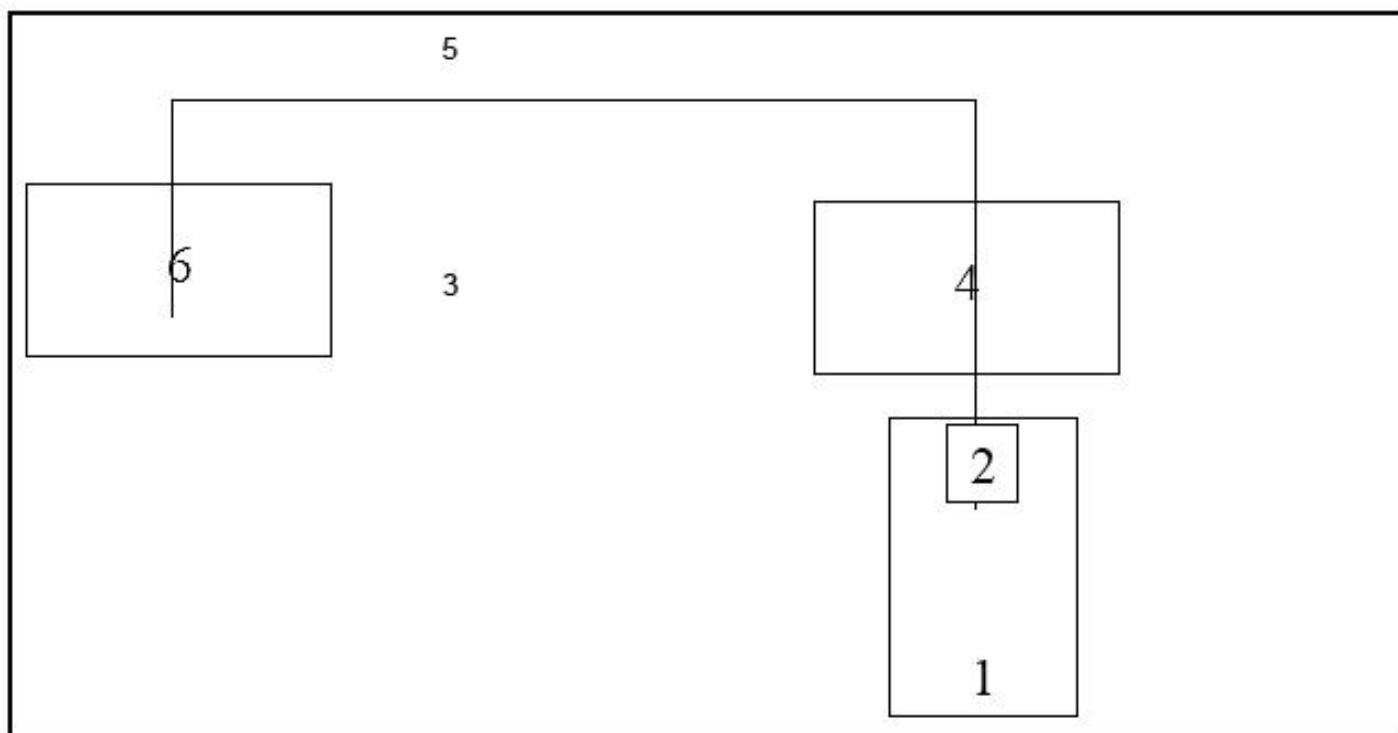
- проверки исправности и функционирования платформ, а также оказание помощи пользователю (при необходимости) с учетом особенностей условий эксплуатации платформ могут осуществляться оператором (см. приложение Б);

- допускается совмещать функции диспетчера и оператора;

- при возникновении внештатной ситуации эвакуацию пользователя платформы по заявке диспетчера выполняет механик организации, осуществляющей техническое обслуживание платформы.

## **Приложение А (справочное). Типовая схема устройства диспетчерского контроля**





1 - подъемная платформа; 2 - интерфейс платформы; 3 - устройство диспетчерского контроля; 4 - блок диспетчеризации платформы; 5 - канал связи; 6 - пульт оператора

Рисунок А.1 - Типовая схема устройства диспетчерского контроля

## Приложение Б (справочное). Организация операторского и диспетчерского обслуживания платформ

Приложение Б  
(справочное)

### Б.1 Введение

Подъемные платформы для инвалидов и других маломобильных групп населения обеспечиваются операторским и/или диспетчерским обслуживанием с учетом особенностей эксплуатации платформ.

### Б.2 Виды обслуживания

**Б.2.1** Операторское обслуживание единичной платформы, не оснащенной двухсторонней переговорной связью с персоналом и устройством диспетчерского контроля, осуществляет оператор.

Операторское обслуживание включает в себя:

- включение/отключение электропитания платформы;
- включение/отключение дополнительного освещения зоны работы платформы (при наличии);
- проверку работоспособности платформы;
- проверку отсутствия посторонних предметов, препятствующих работе платформы;
- оказание (при необходимости) помощи пользователям платформы;
- вызов электромеханика специализированной организации по техническому обслуживанию платформ для устранения неисправностей, ремонта платформы.

**Б.2.2** Операторское обслуживание группы платформ, оснащенных двухсторонней переговорной связью с персоналом (например, с диспетчером объединенной диспетчерской системы).

Операторское обслуживание включает в себя:

- включение/отключение электропитания платформы;
- включение/отключение дополнительного освещения платформы (при наличии);
- проверку работоспособности платформы;
- проверку отсутствия посторонних предметов, препятствующих работе платформы;
- оказание (при необходимости) помощи пользователям платформы.

Вызов оператора для оказания помощи пользователям, а также вызов электромеханика для устранения неисправностей и ремонта платформы осуществляет диспетчер.

**Б.2.3** Операторское/диспетчерское обслуживание группы платформ, оснащенных устройством диспетчерского контроля с удаленного рабочего места

Диспетчерское обслуживание обеспечивает дистанционный контроль следующей информации:

- о срабатывании цепи безопасности платформы;
- об открывании дверей (крышек) шкафа управления и вводного устройства платформы;
- вызов персонала, поступающий от пользователей с платформы.

В зависимости от особенностей условий эксплуатации возможно введение дополнительных средств диспетчерского контроля:

- видеоконтроль зоны работы платформы;
- дистанционное включение/отключение электропитания платформы;
- дистанционный контроль, включение/отключение дополнительного освещения зоны работы платформы;
- переговорная связь диспетчера с пользователями, находящимися на посадочных площадках.

Для выполнения работ, требующих участия персонала непосредственно на месте эксплуатации платформы, привлекается оператор.

В обоснованных случаях возможно совмещение функций диспетчера и оператора.

### **Б.3 Факторы, которые необходимо учесть владельцу при определении вида и содержания работ по операторскому обслуживанию платформ**

Основными факторами, влияющими на определение вида операторского обслуживания и содержания работ по операторскому обслуживанию являются:

а) вид доступа пользователей к платформам:

1) контролируемый (административные здания, больницы, гостиницы и т.п.). При этом виде доступа пользователи, как правило, проинструктированы, знают правила пользования платформами, имеется персонал, осуществляющий контроль;

2) общедоступный (торговые центры, вокзалы, аэродромы, социально-культурные объекты, жилищный фонд). При этом виде доступа пользователи меньше осведомлены о правилах пользования платформами, им может потребоваться помощь;

б) вероятность проявлений вандализма, преднамеренного повреждения оборудования платформ;

в) категории ограничения жизнедеятельности пользователей платформ на объектах их установки;

г) особенности места установки платформ - обеспечение необходимых размеров и конфигураций посадочных площадок, освещенности рабочей зоны платформы;

д) особенности конструкции платформ, в том числе:

1) использование пользователями для управления платформой ключей, электронных карт и других аналогичных средств,

2) наличие резервных источников энергоснабжения платформ, двухсторонней переговорной связи, устройства диспетчерского контроля;

е) организация технического и аварийного обслуживания платформ, устройств диспетчерского контроля специализированными организациями;

ж) соответствие платформ требованиям стандартов в части обеспечения безопасности платформ для самостоятельного использования инвалидами, а при необходимости - с участием сопровождающего.

Б.4 В общем случае квалификационная характеристика оператора подъемной платформы в зависимости от принятого вида операторского обслуживания включает в себя:

- управление и обслуживание платформ;
- проверку наличия и исправности основного и дополнительного освещений в зоне действия платформы;
- проверку наличия информационных табличек, знаков, инструкции для пользователя;
- проверку состояния оборудования платформы;
- проверку функционирования платформы в предусмотренных режимах;
- оказание помощи пользователю в период нормальной работы платформы и при эвакуации с остановившейся платформы;
- осуществление диспетчерского контроля и двухсторонней переговорной связи с пользователем при работе с пультом оператора.

## Библиография

- [1] [СП 59.13330.2012](#) Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения
- [2] [СП 134.13330.2012](#) Системы электросвязи зданий и сооружений. Основные положения проектирования

---

УДК 621.876:006.354 ОКС 11.180 ОКП

48 3611

48 3621

Ключевые слова: диспетчерский контроль, устройство диспетчерского контроля, блок диспетчеризации платформы, пульт устройства диспетчерского контроля

---

Электронный текст документа  
подготовлен ЗАО "Кодекс" и сверен по:  
официальное издание  
М.: Стандартинформ, 2014